

# Kwaliteitsjaarverslag

2023



## Terugblik op het jaar 2023

2023 stond in het teken van de verhuizing naar onze nieuwe praktijk aan de Burgemeester Matsersingel. Verhuizen, de nieuwe praktijk inrichten, de oude praktijk leeg maken en overdragen. Onze weg vinden in het nieuwe pand. Het is ons allemaal gelukt door de enorme inzet van alle personeelsleden.

Daarnaast hebben we onze praktijk opengesteld voor nieuwe patiënten, die maar wat graag kwamen! Wat een groei hebben we doorgemaakt! Deze groei zorgde ervoor dat we ook het personeelsbestand moesten aanpassen. Zo is dokter Pas vaker komen waarnemen en hebben we een overeenkomst kunnen bereiken, dat hij in 2024 als vaste waarnemer ons komt versterken.

Daarnaast zijn doktersassistentes Brenda de en Naomi ons komen ondersteunen.

Met de verhuizing is er ook een naamsverandering gekomen van de praktijk. Van 'huisartspraktijk Lindhout' naar 'het doktershuis'. De keus is gemaakt om de praktijk een andere naam te geven, omdat de zorg voor patiënten in de afgelopen jaren door zoveel meer zorgverleners wordt gegeven.

De verhuizing was noodzakelijk vanwege de groei van het aantal patiënten en personeelsleden. Het team bestond uit:

Mw. A.H. Lindhout, huisarts en praktijkhouder   BIG: 69064532901  
Mw. I.M. Humblet, huisarts                        BIG: 19915093001  
Dhr. H. Pas, huisarts                                BIG: 09919544901  
Sanne van den Boom, praktijkmanager en praktijkondersteuner Somatiek  
Miranda Hettersheid, Diabetesverpleegkundige  
Shanna Kreleger, POH-GGZ  
Sabine Dijkman, Doktersassistente  
Majon Willemsen, Doktersassistente  
Brenda de Munnik, Doktersassistente  
Naomi, Doktersassistente

In 2023 zijn de volgende projecten en veranderingen met succes uitgevoerd

### Beleidsdoelstellingen op het gebied van de bedrijfsvoering

- Verhuizing naar een andere locatie en naamswijziging
- Ontwerp van nieuw logo om de herkenbaarheid van de praktijk te bevorderen
- Start van het opleiden van een PA.

### Beleidsdoelstellingen op het gebied van de patiënt

- Deelname aan het project Meer Tijd Voor de Patiënt wanneer dit in de regio beschikbaar is met als kwaliteitsproject het 'LEAN werken'
- Implementatie leefstijlspreekuur
- Uitbreiding van spreekuurcapaciteit met start spreekuurondersteuning door doktersassistente en meer spreekuurtijd bij de huisarts door 5 minuten consult

### **Beleidsdoelstellingen op het gebied van de medewerkers**

- Medewerkers alle ruimte bieden voor nascholingen, zodat zij zich kunnen ontwikkelen en hun vaardigheden en kennis kunnen uitbreiden.
- Maandelijks een werkoverleg blijven houden.
- Voor de teambuilding elkaar jaarlijks gezamenlijk ontmoeten buiten de praktijk om én een jaarlijks visiedag.

### **Vooruitblik op 2024**

De korte termijn doelstellingen (<1jaar) staan hier beschreven. In het beleidsdocument leest u ook de middellange en langer termijn doelstellingen.

- De intentie is uitgesproken om te associëren met een andere huisarts naar een duopraktijk.
  - De patiënten komen met bepaalde klachten bij een zorgprofessional met expertise bij bepaalde klachten. Hierdoor worden patiënten beter ingepland.
  - De huisartsenpraktijk heeft een vierde doktersassistent(e) aangenomen.
  - Nascholingen voor medewerkers zijn passend en in beeld bij de leidinggevende.
  - De huisartsenpraktijk heeft een vierde doktersassistent(e) aangenomen
  - Er wordt een jaarplanning gemaakt met de volgende onderwerpen: kwaliteit, team, administratie, organisatie
  - Jaarlijkse visie dag blijft terugkomen in de jaarplanning.
  - Uitvoeren van risico-inventarisatie RI&E
  - MTVP: informatieavonden organiseren voor patiënten:
- o Positieve gezondheid m.b.v. Vier Vitaal
  - o Energiemanagement en balans
  - o Mindfulness